

ОТЗЫВ

**на автореферат диссертации Затулкина Владимира Александровича
на тему: «Научное обоснование применения методов бережливого
производства в стоматологической практике», представленной на соискание
ученой степени кандидата медицинских наук
по специальности 3.2.3 - общественное здоровье, организация и
социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза**

Диссертация на соискание ученой степени кандидата медицинских наук Затулкина В.А. выполнена на актуальную тему, направленную на решение задачи совершенствования организации медицинской помощи населению со стоматологическими заболеваниями в амбулаторных условиях. В качестве новых организационных форм в здравоохранении предлагаются технологии бережливого производства, которые показали высокие положительные результаты в различных отраслях экономики. С 2016 года Министерством здравоохранения РФ инициировано использование бережливых технологий в деятельности медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, как способ повышения качества оказания медицинской помощи и доступности с оптимальными экономическими и временными затратами. В период проведения исследования работ, посвященных внедрению бережливого производства в практическую деятельность стоматологических поликлиник, не проводилось, что и определило актуальность диссертационной работы.

Автором представлено современное состояние организации стоматологической помощи населению мегаполиса, на примере двух стоматологических поликлиник с применением методов бережливого производства, вскрыты приоритетные проблемы, такие как несовершенная организация работы регистратуры; низкая доступность записи на плановый прием; временные потери пациентов и сотрудников; отсутствие организации рабочих мест сотрудников по системе 5С; отсутствие электронного

документооборота; низкая мотивация сотрудников к участию в улучшении организационных процессов и др.

Автором, на основании оценки преобразований, внедренных в деятельность стоматологических поликлиник, убедительно доказана оправданность применения новых технологий бережливого производства, позволивших решить выявленные проблемы, тем самым повысить удовлетворенность не только пациентов, но и медицинских работников новыми условиями труда.

Данные, представленные в автореферате, в полной мере позволяют оценить научную новизну, теоретическую и практическую значимость изучаемой темы. Научная новизна исследования определяется получением новых данных о возможности и результативности применения инструментов и методов бережливого производства в управленческих и организационных процессах стоматологической поликлиники. Цель и задачи диссертационного исследования четко сформулированы и успешно решены в процессе его выполнения, что подтверждается полученными выводами. Предложения и рекомендации обоснованы и логично вытекают из установленных фактов, основанных на репрезентативном материале и подтвержденных статистической обработкой с использованием адекватных современных методов.

Материалы, представленные в автореферате диссертации Затулкина В.А., позволяют сделать заключение о том, что полученные результаты представляют научную новизну и имеют практическое значение.

Результаты проведенного исследования доложены на научно-практических конференциях различного уровня, в том числе международного.

Результаты внедрены в практическую деятельность медицинских организаций, а также в учебный процесс.

Материалы исследования отражены в 15 печатных работах, том числе в 4 статьях в рецензируемых научных журналах, рекомендованных ВАК Министерства образования и науки РФ и 1 статье в журнале, входящем в международную реферативную базу данных и системы цитирования (Scopus).

Все вышеизложенное позволяет дать положительную оценку выполненной

диссертационной работе.

Анализ автореферата показал, что диссертационная работа Затулкина Владимира Александровича на тему: «Научное обоснование применения методов бережливого производства в стоматологической практике» представляет собой самостоятельное законченное научное исследование, выполненное по актуальной для современного здравоохранения теме, полностью соответствует требованиям п. 9 «Положения о порядке присуждения учёных степеней», утверждённого постановлением Правительства РФ № 842 от 24.09.2013 г. (в редакциях постановления Правительства РФ № 335 от 21.04.2016, № 1168 от 01.10.2018 г., № 426 от 20.03.2021г., № 1539 от 11.09.2021г., № 1690 от 26.09.2022г.), предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор Затулкин Владимир Александрович заслуживает присуждения ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3 - общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза.

Заведующий кафедрой стоматологии
Федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный
Педиатрический медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
194100, г. Санкт-Петербург, ул. Литовская, 2,
+7 (812) 295-06-46, spb@gpmu.org
Главный специалист детский стоматолог
Министерства здравоохранения Российской Федерации
Заслуженный врач Российской Федерации
кандидат медицинских наук, доцент,
14.00.21 - стоматология

Климов Андрей Геннадьевич

